

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Abril 2013

| PoP | Horas indisponíveis - tipo de falha | | | | | | | | |
|--------|-------------------------------------|----------|----------|----------------|------------|------------------|-----------|-------------|----------|
| | operadora | elétrica | prog-pop | prog-operadora | prog-daero | pop-concentrador | staff-pop | staff-daero | roteador |
| PoP-AC | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AL | 0:00:00 | 0:39:54 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AM | 0:41:37 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AP | 4:43:13 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 7:33:01 |
| PoP-CE | 3:47:09 | 1:24:18 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-ES | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-GO | 0:00:00 | 0:55:08 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MA | 5:41:57 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MG | 2:49:55 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MS | 2:48:11 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PA | 4:40:45 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PB | 7:58:48 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PE | 3:47:25 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PI | 4:40:38 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RN | 3:47:13 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RO | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RR | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RS | 0:43:21 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 6:59:59 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SC | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SE | 0:00:00 | 0:54:20 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-TO | 0:00:00 | 0:31:18 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |

| PoP | Horas indisponíveis | | Disponibilidade percentual | |
|--------|---------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| | Totais | p/ Indicador | Total | p/ Indicador |
| PoP-AC | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-AL | 0:39:54 | 0:39:54 | 99,91% | 99,91% |
| PoP-AM | 0:41:37 | 0:41:37 | 99,90% | 99,90% |
| PoP-AP | 4:43:13 | 4:43:13 | 99,34% | 99,34% |
| PoP-BA | 7:33:01 | 7:33:01 | 98,95% | 98,95% |
| PoP-CE | 5:11:27 | 5:11:27 | 99,28% | 99,28% |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-ES | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-GO | 0:55:08 | 0:55:08 | 99,87% | 99,87% |
| PoP-MA | 5:41:57 | 5:41:57 | 99,21% | 99,21% |
| PoP-MG | 2:49:55 | 2:49:55 | 99,61% | 99,61% |
| PoP-MS | 2:48:11 | 2:48:11 | 99,61% | 99,61% |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PA | 4:40:45 | 4:40:45 | 99,35% | 99,35% |
| PoP-PB | 7:58:48 | 7:58:48 | 98,89% | 98,89% |
| PoP-PE | 3:47:25 | 3:47:25 | 99,47% | 99,47% |
| PoP-PI | 4:40:38 | 4:40:38 | 99,35% | 99,35% |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RN | 3:47:13 | 3:47:13 | 99,47% | 99,47% |
| PoP-RO | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RR | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RS | 7:43:20 | 7:43:20 | 98,93% | 98,93% |
| PoP-SC | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SE | 0:54:20 | 0:54:20 | 99,87% | 99,87% |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-TO | 0:31:18 | 0:31:18 | 99,93% | 99,93% |

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)