

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Setembro 2017

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:09:21	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:13:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	1:21:51	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:37:44	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:59:08	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:04:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	2:24:35	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:03:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	4:18:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:08:20	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	6:06:45	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:09:23	0:00:00	0:00:00	7:44:23	0:19:23
PoP-RS	0:04:37	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:27
PoP-SC	0:13:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:23
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:19:31	0:00:00	0:00:00	0:05:14	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:09:21	0:09:21	99,98%	99,98%
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-AM	0:13:46	0:13:46	99,97%	99,97%
PoP-AP	1:59:35	1:21:51	99,72%	99,81%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	0:59:08	0:59:08	99,86%	99,86%
PoP-DF	0:04:06	0:04:06	99,99%	99,99%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	2:24:35	2:24:35	99,67%	99,67%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MT	0:03:04	0:03:04	99,99%	99,99%
PoP-PA	0:04:00	0:04:00	99,99%	99,99%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PI	4:18:36	4:18:36	99,40%	99,40%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RO	0:08:20	0:08:20	99,98%	99,98%
PoP-RR	14:19:54	14:10:31	98,01%	98,03%
PoP-RS	0:08:04	0:08:04	99,98%	99,98%
PoP-SC	0:17:16	0:17:16	99,96%	99,96%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SP	0:24:45	0:05:14	99,94%	99,99%
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)